

# 自動電話予約のご案内

待ち時間を短縮して、スムーズに診療を受けていただくために、  
自動応答電話から診療の順番受付ができるサービスを実施しております。

- 受診希望日当日の診療の順番予約を受付けます。(お薬のみの方は、予約の必要はありません。)
- 予約の際は診察券番号が必要ですので、まず診察券をお手元にご用意ください。
- 当院を初めて受診される方、診察券番号の分からない方は、直接ご来院ください。
- 一度の電話で最大2人まで予約できます。3人以上をご希望の方は、2人分の予約をお取りになり、あらかじめ受付にご連絡ください。
- 受付時間は、当日の朝6時より、午前は11時まで、午後は5時までです。
- 予約電話にて、診療の進行状況をご確認いただけますので、順番に遅れないようご来院ください。

「午前〇〇番」  
「午後××番」  
と、番号でご案内します。  
(予約時間のご案内ではありません)

※ 診察時間は、午前は12時まで、午後は6時までとなっております。  
それ以降は診療が終了しだいたい病院が閉まりますので、順番の進み具合が遅くても、時間に余裕をもって来院してください。診察終了の時点で来院されていない方は、キャンセルとさせていただきます。

- 急患や診療状況により順番が前後したり、お待ちいただく場合がありますがご了承ください。
- 予約後に来院できなくなった場合は、必ずすみやかにキャンセル操作をお願いします。キャンセル操作をしないと、次の予約が取れなくなりますのでご注意ください。予約が取れない場合は、直接ご来院ください。

## 電話予約操作方法

- ☎ 操作はとても簡単。予約電話番号に電話をし、アナウンスに従って以下のようにボタンを押すだけです。
- ☎ ボタン式(プッシュホンタイプ)の電話機なら、携帯電話、PHS、公衆電話でもご利用になれます。(メーカーや機種により一部受付できない場合があります。)
- ☎ 最後の「予約をお取りしました」のアナウンスを確認してから電話をお切りください。確認しないと予約が完了しませんので、ご注意ください。
- ☎ アナウンスが流れている途中でも番号を押すことができます。また、「#」を押すことでアナウンスを飛ばすこともできます。

予約電話番号：☎ 055-975-5489 に電話を掛け **＊＊** ボタンを2回押す

### 診療の順番受付

- ① 予約される方は **1**
- ② 予約人数を押す **1** ~ **2**  
※2人まで  
《 押した番号の確認 》  
よければ **#** やり直しは **1**
- ③ 午前をご希望の方は **1**  
午後をご希望の方は **2**  
(午前の受付終了時間を過ぎるとアナウンスされません)  
～予約番号をお知らせします～
- ④ 診察券番号と **#**  
午前/午後\*\*番にお取りしました  
※アナウンスが流れ予約完了です

### 予約の確認と取消

- ① 予約の確認・取消は **7**
- ② 診察券番号と **#**  
～予約内容をお知らせします～
- ③ 予約の取り消しは **＊**  
※予約を取り消さない場合は電話をお切り下さい

### 診療の進行状況確認

- ① 診療の進行状況の確認は **8**  
現在、午前/午後\*\*番の患者様を診察中です  
※このまま予約の確認・取消に進めます

皮フ科玉森クリニック

受付窓口：☎ 055-975-3345